



Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non
Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

1. AREA

NON AUTOSUFFICIENZA

2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi socio-assistenziali, sanitari e socio-sanitari relativi al Lotto 1 Zona Bassa Val di Cecina- Val di Cornia /SDS Valli Etrusche**

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

n. 1 A) “ASSISTENZA DOMICILIARE e TERRITORIALE ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Il servizio consiste nell'erogazione di prestazioni socio-assistenziali finalizzate a mantenere l'anziano nel proprio contesto di vita, rafforzando la sua rete familiare e sociale e in particolare tutelare la salute favorendo il miglioramento della qualità di vita. Per servizio di assistenza domiciliare, sia ordinario che in urgenza, si intende un complesso di interventi e prestazioni socio-sanitarie ed assistenziali mirate a soddisfare bisogni personali, a rimuovere/prevenire situazioni di disagio, favorendo così integrazione familiare e sociale della persona assistita. Il servizio di assistenza domiciliare assicura alla persona in difficoltà l'aiuto necessario per la cura e l'igiene personale, per il menage domestico, per il ripristino e mantenimento delle capacità funzionali e della vita di relazione.

Tipologia di utenza:

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a:

- a) anziani ultrasessantacinquenni riconosciuti non autosufficienti sulla base della normativa vigente (art.54, comma3 della LRT 41/05), per i quali sia predisposto dalla competente UVM (Unità di valutazione multidimensionale) un PAP (progetto personalizzato di assistenza) che preveda tale forma assistenziale, ai sensi della LRT 66/08, della DGRT 370/2010 e del DDRT 1354/10;
- b) anziani ultrasessantacinquenni in stato di fragilità sociale e socio-sanitaria
- c) anziani non autosufficienti beneficiari del progetto HOME CARE PREMIUM

Numero medio di utenti/anno: 170 utenti

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona BVC-VDC (Valli Etrusche) nel dettaglio nei seguenti Comuni: Piombino, Campiglia M.ma, San Vincenzo, Suvereto, Sassetta, Monteverdi M.mo, Castagneto Carducci, Bibbona, Casale M.mo, Riparbella, Guardistallo, Montescudaio, Rosignano M.mo, Castellina M.ma, Santa Luce, Cecina

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto BVC/VDC /SDS Valli Etrusche

Comune di residenza	%
PIOMBINO	26%
SAN VINCENZO	11%
SUVERETO	3,5%
CAMPIGLIA M.MA	15%

Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non
Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

MONTEVERDI M.MO	2%
SASSETTA	1,5%
ROSIGNANO M.MO	16,5%

SANTA LUCE	1,5%
BIBBONA	0,5%
GUARDISTALLO	0,5%
CECINA	11%
RIPARBELLA	0,5%
CASTAGNETO CARDUCCI	7%
CASTELLINA M.MA	2,5%
CASALE	0,5%
MONTESCUDAIO	0,5%
TOTALE	100%

Il numero medio annuale di ore previsto per la figura dell'OSS/ADB ad utente è stimata in 260 ore
Totale delle ore stimate su base annuale per la figura di OSS/ADB è di 44.200 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 1 Scheda tecnica A
Gli interventi dovranno garantire:

- cura ed igiene della persona;
- mobilizzazione;
- alimentazione;
- supervisione e sostegno per le corrette cure sanitarie e farmacologiche;
- cura ordinaria della casa compresi interventi di pulizia straordinaria;
- servizio di lavanderia;
- consegna pasti (erogati a cura dell'appaltatore)
- sostegno nella vita quotidiana: cura vestiario e corredo, acquisto e preparazioni pasti, gestione della casa;
- servizio di tutoraggio;
- vita di relazione e socializzazione;
- trasporto e accompagnamento dell'utente, con mezzo messo a disposizione dall'Ente aggiudicatario;

Figure professionali richieste: le professionalità da coinvolgere nell'attività sono OSS.ADB

L'aggiudicatario dovrà garantire il regolare e puntuale adempimento dell'attività contrattuale, obbligandosi a proporre nel progetto-offerta e ad utilizzare soltanto operatori professionalmente idonei con riferimento alla vigente legislazione nazionale e regionale.

Dovrà esser garantita, il più possibile, la continuità degli operatori sui progetti individualizzati riducendo al minimo il turnover degli stessi.

Luogo di svolgimento

Di norma presso: il domicilio, anche temporaneo, della persona non autosufficiente



Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

In casi particolari in luoghi e/o ambienti diversi (ospedale di comunità, abitazione di un familiare..)

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

L'Assistenza Domiciliare si svolge nei giorni feriali dal lunedì al sabato in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 alle ore 20.00 con possibilità, in caso di urgenza, di attivazione, in qualsiasi setting, anche nei giorni festivi, previa autorizzazione del Responsabile Servizio Sociale Non Autosufficienza e Disabilità

L'affidatario sarà tenuto a dare avvio all'intervento entro 3 giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta da parte del committente.

Su richiesta del Seus (Servizio emergenza/urgenza sociale) attivo 24H/24 per 365 gg. all'anno l'attivazione dell'intervento a domicilio dovrà avvenire entro le 24 ore successive al contatto

OBIETTIVI riferiti al percorso 1A:

- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati.

1.B) ASSISTENZA DOMICILIARE “ADI SANITARIA” RIVOLTA AD ADULTI ED ANZIANI TEMPORANEAMENTE NON AUTOSUFFICIENTI IN TUTTI I SETTING ASSISTENZIALI, CURE PALLIATIVE

Tipologia di utenza:

- Persone con problematiche prevalentemente sanitarie nel post acuzie, nella fase terminale della vita, ed in altre condizioni di riacutizzazione di patologie croniche che richiedano assistenza professionale presso il domicilio, anche temporaneo, del paziente/utente o presso un'altra struttura, territoriale della rete di cure intermedie o ospedaliera;
- Persone in condizione di non autosufficienza permanente o temporanea o con grave disabilità anche psichica, con bisogni socio-sanitari e assistenziali gravi e complessi, inseriti all'interno di un progetto assistenziale personalizzato (valutati dall'UVMD o da altro gruppo di progetto);

Le prestazioni saranno erogate secondo quanto indicato dal vigente Regolamento di Accesso ai servizi Sociosanitari dell'Azienda Toscana NordOvest per l'area non autosufficienza e disabilità.

Numero medio di utenti/anno: n. 580

Territorio:

Le prestazioni dovranno essere erogate nel territorio riferito all'intera zona BVC-VDC (Valli Etrusche) e nel dettaglio nei seguenti Comuni:

Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

Bibbona, Casale M.mo, Castagneto C.cci, Castellina M.ma, Cecina, Guardistallo, Montescudaio, Riparbella, Rosignano M.mo, Santa Luce, Monteverdi M.mo, Sassetta, San Vincenzo, Campiglia M.ma, Suvereto, Piombino.

Ripartizione percentuale dell’utenza nell’ambito del territorio. In base all’analisi dei storici relativi all’attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell’ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della della Zona Distretto Bassa Val di Cecina-Val di Cornia:

Comune di residenza	N° casi /anno	%
Bibbona	12	2,07 %
Casale M.mo	4	0,69%
Castagneto Carducci	32	5,52%
Castellina M.ma	7	1,21%
Cecina	100	17,24%
Guardistallo	4	0,69%
Montescudaio	8	1,38%
Riparbella	6	1,03%
Rosignano M.mo	111	19,14%
Santa Luce	6	1,03%
Piombino	169	29,14%
Campiglia M.ma	66	11,38%
San Vincenzo	34	5,86%
Suvereto	15	2,59%
Monteverdi M.mo	4	0,69%
Sassetta	2	0,34%
	580	100,00%



Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

Il numero medio annuale di ore previsto per la figura dell'OSS/ADB ad utente è stimata in 27 ore
Totale delle ore stimate su base annuale per la figura di OSS/ADB è di 15660 ore

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO 1 SCHEDA TECNICA A.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS); Operatore Socio Assistenziale (OSA); Operatore Tecnico dell'assistenza (OTA); Addetto all'assistenza di base o altri titoli riconosciuti equipollenti.

Luogo di svolgimento

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia
- presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (es. ospedale per acuti compreso il Pronto Soccorso).

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato

Fasce orarie di svolgimento del servizio:

- di norma, nei giorni feriali e festivi in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.00.
Il servizio di assistenza domiciliare di igiene alla persona a componente prevalentemente sanitaria (ad es: in dimissione post ricovero ospedaliero) dovrà svolgersi, di norma, dalle ore 7.00 alle ore 11,30. Per particolari esigenze potranno essere richiesti, su progetto specifico, interventi anche in orari diversi da quelli sopraindicati, comprese le fasce orarie notturne.

Tempistica di intervento: gli interventi programmati dovranno essere realizzati entro 24 ore dalla richiesta, salvo urgenza.

Il servizio di reperibilità: Reperibilità notturna e festiva per attivazione in emergenza dell'assistenza alla persona in qualsiasi setting. L'attivazione potrà avvenire direttamente su richiesta dell'Unità Territoriale (Assistente sociale) della centrale Seus (Servizio Emergenza Urgenza Sociale) e l'intervento dovrà essere realizzato entro un'ora

OBIETTIVI RIFERITI AL PERCORSO 1B)

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- garantire la continuità assistenziale Ospedale – Territorio;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;

- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati.

1.C) ASSISTENZA DOMICILIARE – “ADI ALZHEIMER” RIVOLTA AD ADULTI ED ANZIANI AFFETTI DA FORME DI DEMENZA IN TUTTI I SETTING ASSISTENZIALI - AMBITO TERRITORIALE ARTICOLAZIONE DELLA BASSA VAL DI CECINA

Tipologia di utenza: Malati di Alzheimer anche con finalità di mantenimento e recupero delle funzioni cognitive, supporto e tutoraggio familiare per la gestione del malato. Gestione dei malati presso strutture esterne ove possa essere svolta attività fisica adattata e di socializzazione.

Le attivazioni saranno effettuate in relazione ai progetti individualizzati redatti dall'UVM e dal Centro Disturbi Cognitivi e Demenze

Numero medio di utenti/anno circa i Comuni articolazione territoriale della Bassa Val di Cecina: n. 70

Territorio: Le prestazioni riferite a tale percorso assistenziale (Assistenza domiciliare e prestazioni a progetto Caffè ed Atelier) dovranno essere erogate **nell'ambito dell'articolazione territoriale della Zona Bassa Val di Cecina** nei seguenti Comuni: Bibbona, Casale M.mo, Castagneto Carducci, Castellina Marittima, Cecina, Guardistallo, Montescudaio, Riparbella, Rosignano M.mo, Santa Luce **mentre tali prestazioni saranno opzionali nei Comuni di Monteverdi M.mo, Sassetta, San Vincenzo, Campiglia M.ma, Suvereto, Piombino** (ved prestazioni opzionali nell'ambito del quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO 1 Scheda tecnica A).

Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio. In base all'analisi dei storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto:

La percentuale di attivazione dei percorsi assistenziali nei Comuni di riferimento **nell'ambito Zona Distretto Bassa Val di Cecina** é la seguente:

	Comune di residenza	N° casi / anno	%
	Bibbona	3	4 %
	Casale M.mo	1	1 %

Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

<u>Comuni articolazione territoriale della Bassa Val di Cecina</u>	Castagneto Carducci	8	11 %
	Castellina M.ma	2	2 %
	Cecina	25	35 %
	Guardistallo	1	1 %
	Montescudaio	2	3 %
	Riparbella	1	2 %
	Rosignano M.mo	26	38 %
	Santa Luce	1	2%
		70	100%
<u>Comuni articolazione territoriale della Val di Cornia</u>	Piombino	39	54 %
	Campiglia M.ma	17	24 %
	San Vincenzo	8	11 %
	Suvereto	4	5,5%
	Monteverdi M.mo	2	2,5 %
	Sassetta	2	2,5 %
		72	100%

Il numero medio annuale di ore previsto per la figura dell'OSS/ADB ad utente è stimata in 57 ore
Il totale delle ore stimate su base annuale per la figura di OSS/ADB è di 3.990 ore

Nella precedente tabella sono riportati anche i dati stimati dell'adi alzheimer per l'ambito della Val di Cornia, qualora tale servizio, opzionale (vedi infra), sia attivato: in tal caso le ore stimate sono analoghe a quelle della Bassa Val di Cecina.

Tipologia di prestazioni:

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto 1 Scheda tecnica A.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

Figure professionali richieste: Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS); Operatore Socio Assistenziale (OSA); Operatore Tecnico dell'assistenza (OTA); Addetto all'assistenza di base o altri titoli riconosciuti equipollenti.

Luogo di svolgimento

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- presso strutture ospedaliere in caso di ricovero dello stesso (es. ospedale per acuti compreso il Pronto Soccorso).
- anche in strutture diverse dal domicilio mediante organizzazione di atelier e caffè alzheimer (previsti nelle prestazioni opzionali e per cui se richiesti dalla Zona Distretto)

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato.

Fasce orarie di svolgimento del servizio: 9 – 12, 14 - 18

Tempistica di intervento: Salvo casi d'urgenza, l'attivazione deve avvenire entro 3 giorni lavorativi.

Per le attività Alzheimer, il personale impiegato, all'inizio della prestazione lavorativa, dovrà possedere una formazione specifica (la formazione è a carico dell'aggiudicatario) per la gestione dei pazienti con questa patologia.

OBIETTIVI RIFERITI AL PERCORSO 1C

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- evitare ricoveri ospedalieri impropri;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- stimolazione cognitiva;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati.



Scheda Tecnica A Lotto 1
Percorsi socio-assistenziali e socio-sanitari -Area non Autosufficienza Zona Distretto Bassa Val di Cecina- Val di Cornia
“VALLI ETRUSCHE”
CIG 93312452F9

Per tutti i percorsi 1A, 1B e 1C:

- il personale impiegato deve esser munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro, con etichetta riportante anche il logo del committente;
- l'aggiudicatario dovrà esser dotato delle attrezzature necessarie, anche informatiche, per la ricezione ed assegnazione dei casi, nonché per la gestione e l'elaborazione della documentazione richiesta e dovrà provvedere a registrare le prestazioni/interventi effettuate nelle modalità concordate con la competente struttura della zona/SDS al fine di implementare i flussi informativi previsti da normativa.

PRESTAZIONI OPZIONALI attivabili su richiesta della Zona-Distretto a carico della Zona o dell'utente richiedente

Nel Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto 1 Scheda tecnica A sono riportate e descritte anche le seguenti **PRESTAZIONI OPZIONALI**:

In riferimento al percorso 1A:

Prestazioni di assistenza domiciliare in attuazione a progetti zonali, regionali, ministeriali, europei.

In riferimento ai percorsi 1A e 1B:

Prestazioni di assistenza domiciliare per far fronte a situazione sopravvenute di particolare complessità.

In riferimento al percorso 1C:

- ADI Alzheimer nell'ambito territoriale della Val di Cornia
- Caffè Alzheimer nell'ambito territoriale della Bassa Val di Cecina
- Atelier Alzheimer nell'ambito territoriale della Bassa Val di Cecina
- Caffè e Atelier Alzheimer nell'ambito territoriale della Val di Cornia

L'aggiudicatario sarà tenuto a dare avvio entro tre mesi alle relative prestazioni, a partire dalla data comunicata dai competenti uffici ASL, che provvederanno ad inviare la programmazione. Tali prestazioni sono dettagliate e quantificate nel suddetto Quadro Riassuntivo.

Figure professionali richieste per l'Atelier ed il Caffè Alzheimer:

- Operatore Socio-sanitario (OSS); Operatore Socio Assistenziale (OSA); Operatore Tecnico dell'assistenza (OTA); Addetto all'assistenza di base altri titoli riconosciuti equipollenti.
- Psicologo
- Musicoterapeuta, Artiterapeuta, Educatore/ Animatore

La tipologia delle prestazioni opzionali é indicata nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni riferito al LOTTO 1 scheda tecnica A.

3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi 1A, 1B ed 1C sopra descritti e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto n. 1 Scheda tecnica A é richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

- Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto informativo al personale professionale. Nell'ambito dell'espletamento di tali funzioni é richiesta inoltre la figura di un coordinatore per 16 ore settimanali per circa 10 mesi all'anno per un totale di n. 704 ore/anno, per la partecipazione alle sedute dell'UVM
- Formazione degli operatori
- Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali
- Saranno a carico dell'aggiudicatario sia la messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori sia il sostenimento dei relativi costi (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.)
- La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici
- Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;

4. DURATA CONTRATTUALE

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica

6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dott.ssa Daniela Bicchierini DEC e il Dr. Franco Berti Assistente DEC per le prestazioni del Lotto 1 Percorso 1B

7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.